

## ЛОНДОНСКИЙ ПЛАН ДЕЙСТВИЙ

### по международному сотрудничеству в области применения законодательства против спама

11 октября 2004 года государственные и неправительственные организации из 27 стран, ответственные за применение законодательства против спама, собрались в Лондоне для обсуждения вопросов международного сотрудничества в этой области. Среди участников встречи были широко представлены организации, ответственные за защиту персональных данных и прав потребителей и регулирование в области телекоммуникаций. В обсуждении также приняли участие несколько представителей коммерческого сектора.

Как было признано в ходе различных дискуссий на международном уровне, всемирное сотрудничество и партнерство государственного и частного секторов чрезвычайно важно в применении законодательства против спама. Основываясь на недавних достижениях таких организаций, как Организация экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) и Специальная комиссия ОЭСР по спаму, Международный союз электросвязи (МСЭ), Европейский союз (ЕС), международная ассоциация государственных органов, контролирующая соблюдение прав потребителей (ICPEN) и Азиатско-Тихоокеанское экономическое сотрудничество (АТЭС), участники встречи приняли настоящий План действий. Его назначение - содействие международному сотрудничеству в области применения законодательства против спама и принятие мер в отношении сопутствующих спаму проблем таких, как онлайн мошенничество, фишинг и распространение вирусов. В целях расширения количества сторон, сотрудничающих в области применения законодательства против спама, План открыт для присоединения государственных, неправительственных и коммерческих организаций.

А. Организации, присоединившиеся к Плану (далее - «Организации»), в рамках своей компетенции намереваются приложить все усилия для развития международного сотрудничества в области применения законодательства против спама и:

1. Назначить ответственное лицо из числа своих сотрудников для дальнейших контактов в рамках настоящего Плана.

2. В пределах своей страны содействовать обмену информацией и координации действий между различными Организациями, уполномоченными применять законодательство против спама, с целью обеспечения эффективности правоприменения и назначения ими лица, ответственного за координацию действий в рамках настоящего Плана.

3. Не реже одного раза в квартал вместе с другими заинтересованными сторонами принимать участие в периодических телеконференциях, чтобы:

- a. Обсуждать различные прецеденты.
- b. Обсуждать новости в области законодательства и правоприменения.
- c. Обмениваться информацией об эффективных способах расследования и стратегиях правоприменения.
- d. Обсуждать препятствия к эффективному правоприменению и пути их преодоления.
- e. Обсуждать совместно проводимые информационные кампании для потребителей и компаний, касающиеся связанных со спамом проблем таких, как онлайн мошенничество, фишинг и распространение вирусов. Эти кампании могут включать образовательные компоненты, касающиеся способов анонимного распространения спама - использование почтовых и прокси серверов без авторизации и зомби-компьютеров.
- f. Участвовать в совместных с представителями коммерческого сектора тренингах, направленных на поиск новых путей сотрудничества и обсуждение новых способов расследования случаев распространения спама.

4. Поддерживать диалог между Организациями и соответствующими представителями коммерческого сектора для того, чтобы последние могли содействовать Организациям в борьбе со спамом и реализовывать собственные инициативы в данной области.

5. При запросе международного содействия, приоритезировать случаи распространения спама в зависимости от нанесенного ущерба.
6. Заполнить вопросник ОЭСР о трансграничной применимости законов против спама, который может быть получен в Секретариате ОЭСР.
7. Поощрять и поддерживать участие наименее развитых стран в сотрудничестве в области применения законодательства против спама.

Если потребуется, и это не будет противоречить применимому законодательству, Организации обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной в рамках настоящего Плана. Организации вправе самостоятельно определять границы информационного обмена в рамках настоящего Плана.

В. Представители коммерческого сектора самостоятельно и в рамках различных объединений намереваются приложить все усилия для развития партнерства государственного и частного секторов в области борьбы со спамом и:

1. Назначить ответственное лицо из числа своих сотрудников, которое будет контактировать с организациями, ответственными за применение законодательства против спама, при поступлении от них запроса на оказание помощи в этой области.
2. В сотрудничестве с другими представителями коммерческого сектора создать реестр контактных лиц в организациях, занимающихся применением законодательства против спама (поставщики услуг по доступу к Интернет, регистраторы доменных имен и т.п.)
3. Участвовать по возможности и необходимости в периодических телеконференциях, упомянутых в параграфе А.3, с целью помочь организациям, ответственным за применение законодательства против спама, в их деятельности. (Так как часть телеконференций будет целиком посвящена вопросам правоприменения, представители коммерческого сектора будут участвовать только в некоторых из них). В ходе этих телеконференций представители коммерческого сектора намереваются приложить все усилия для:
  - a. информирования о:
    - i. случаях, касающихся спама и сопутствующих тем;
    - ii. новых технологиях и тенденциях в области электронной почты и спама;
    - iii. новых направлениях сотрудничества с Организацией;
    - iv. препятствиях к сотрудничеству с Организацией и внутри коммерческого сектора;
    - v. общей ситуации со спамом и онлайн мошенничеством в качестве системы раннего предупреждения для Организаций;
  - b. консультирования Организаций по таким темам, как новые способы расследования случаев распространения спама.

По требованию одной из Организаций с целью обеспечения конфиденциальности информации, некоторые вышеупомянутые телеконференции, полностью или частично, могут проходить без участия представителей коммерческого сектора.

4. Сотрудничать с Организацией с целью выработки наиболее эффективных форм подачи запросов на предоставление информации. В этой связи, присоединившиеся к настоящему Плану представители коммерческого сектора, сообщают в письменном виде следующие сведения:
  - a. Какого рода информацию о лицах, подозреваемых в распространении спама, и при каких условиях они предоставляют местным правоохранительным органам.
  - b. Какого рода информацию о лицах, подозреваемых в распространении спама, и при каких условиях они готовы предоставить зарубежным правоохранительным органам.
  - c. Рекомендуемый ими порядок подачи запроса о помощи со стороны организаций, ответственных за применение законодательства против спама.

С. Для начала работы по реализации настоящего Плана, британский Офис по законной торговле и американская Федеральная торговая комиссия, намереваются приложить все усилия для:

1. Сбора и распространения информации, полученной в рамках настоящего Плана, включая сведения о контактных лицах, уведомления о желании присоединиться к Плану новых организаций и заполненные вопросники ОЭСР.

2. Организации телеконференций, упомянутых в параграфе А.3.

3. Назначения контактного лица для дальнейшего обмена информацией в рамках настоящего Плана.

Организации готовы к тому, что этот порядок может быть изменен в любое время.

Д. Настоящий План отражает взаимную заинтересованность его участников в борьбе со спамом. Он не подразумевает возникновения новых юридических обязательств со стороны или между участниками, и не обязывает к постоянному членству.

Участники настоящего Плана осознают, что сотрудничество в его рамках должно соответствовать распространяющимся на них законодательству и международным обязательствам, и не обязывает их предоставлять конфиденциальную или коммерчески-ценную информацию.

Участники настоящего Плана намереваются приложить все усилия для информирования о сделанных ими открытиях Специальной комиссии ОЭСР по спаму и других соответствующих международных организаций.

Настоящий План предназначен стать простым и гибким документом, обеспечивающим конкретные шаги по началу международного сотрудничества в области применения законодательства против спама. При необходимости коллективный план работ в рамках настоящего Плана может быть скорректирован его участниками.

Новые государственные и коммерческие организации, соответствующие нижеследующим условиям, могут присоединиться к настоящему Плану и участвовать в его работе до тех пор, пока ни одна из Организаций не возражает против этого.

Присоединиться к настоящему Плану приглашаются следующие типы коммерческих организаций: финансовые институты, поставщики услуг по доступу к Интернет, телекоммуникационные компании, поставщики ПО для обеспечения информационной безопасности, операторы мобильной связи, курьерские службы, профессиональные ассоциации, потребительские ассоциации и организации по защите прав потребителей, платежные системы, кредитные бюро, регистраторы доменных имен, независимые третейские суды и аналогичные им структуры.

**Подписано:**

-----